

# Services d'Impression Distinction

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

### Détails techniques : Impression offset et numérique

- PDF haute résolution avec les fontes incorporées
- Résolution de 300 DPI
- Couleur du document en CMYK (aucun RGB pour l'imprimerie)
- Marge (bleed) de 1/8 de po. tout le tour du document  
(Ex. : Si votre format final est 2 x 3.5po. nous devons recevoir un document de 2 ¼ de 3 .75 po).  
Important de respecter ces marges (pas plus petit, ni plus grand)
- Inclure les marques de coupe sur votre fichier.
- Remise des fichiers: Important de nous envoyer un fichier pour le recto et un fichier pour le verso et ce pour chaque lot.
- Le nom de vos fichiers doit faire référence à votre entreprise ou votre commande.
- POURCENTAGE D'ENCRE (MAX 300%)  
Notez bien que pour des raisons techniques vos fichiers ne doivent jamais contenir plus de 300% de masse d'encre.  
C'est-à-dire que la somme de votre CMYK doit être en dessous de 300%.

### Conseil pour avoir un beau noir

- Pour vous assurer que votre noir sera beau, changer la recette pour celle-ci:
- **C: 40% M: 20% Y:20% N: 100%**
- À votre écran, le noir ne changera pas, mais sur le papier, cela fait toute la différence, contrairement à un noir 100% qui ressemblerait à un gris foncé.

Pour toutes questions, contactez Alain Renders  
Tél.: 514 744 2713  
Courriel: [info@imprimeriedistinction.com](mailto:info@imprimeriedistinction.com)

# Services d'Impression Distinction

## Informations et conditions

### Épreuves

Nous vous enverrons une épreuve par courriel, Sauf pour certain travaux comme les cartes d'affaires en combo.

Pour les autres travaux aucune impression ne sera faite sans votre approbation finale sur l'épreuve envoyée. Votre réponse devra nous parvenir par courriel avec la mention APPROUVÉ. Veuillez nous répondre la journée même ou le plus rapidement possible pour ne pas retarder votre livraison. Nous imprimons à des dates de tombée spécifiques pour les travaux en combo. Tout délai de votre part peut retarder la livraison d'une semaine.

Pour des raisons de transmission électronique, l'épreuve envoyée peut être en basse résolution. Les couleurs peuvent différer du produit final, selon les écrans et imprimantes de chacun.

Il est de VOTRE RESPONSABILITÉ de bien vérifier les épreuves. Il se peut que des erreurs se soient glissées dans le montage de vos documents. Il est important de faire une vérification complète des épreuves que nous vous envoyons, autant pour les éléments graphiques que pour les textes.

Après l'approbation des épreuves, nous ne sommes aucunement responsables des erreurs qui se seraient produites lors de la manipulation du fichier.

### Livraison

Incluse pour les cartes d'affaires dans la plupart des régions du Québec. Les autres produits sont avec livraison en sus.

### Quantités

Une commande de plus ou moins 5% est considérée comme complète.

### Impression et couleurs

L'impression en 4 couleurs process peut varier légèrement d'une commande à l'autre et même entre le recto et le verso du carton. L'impression en combo est un regroupement de différents travaux et clients sur une même plaque. La presse est ajustée selon les normes d'impression standard et comme il y a plusieurs visuels sur la plaque, il est donc normal d'avoir une légère différence dans les couleurs. Comme chaque fichier du client est calibré selon leur écran ou leur propre norme, il est donc normal que l'exactitude des couleurs ne soit pas garantie. Nous n'acceptons aucune responsabilité au niveau des variations des couleurs entre l'épreuve électronique et le produit imprimé. Nous n'effectuerons aucune réimpression due à ce fait. Nous imprimons un produit de qualité à bas prix et considérons qu'une tolérance légère des couleurs est acceptable.

### Délais de livraisons

Les délais de livraison varient selon le genre d'impression effectué, toutefois pour les cartons en combo les délais sont de 5 à 10 jours ouvrables. Les délais sont respectés dans la mesure du possible. Toutefois ceux ci ne pourront être garantis si vous n'avez pas approuvé les épreuves ou si vous les avez approuvés en retard ou en cas de bris d'équipement, de pannes de courant et facteurs exceptionnels.

### Mode de paiements

La commande est payable par chèques ou transfert bancaire.  
Le montant total est exigé lors de la commande.

### Information sur l'annulation de votre commande

Une fois l'épreuve approuvée, l'annulation de la commande est impossible. Lors de l'envoi de votre épreuve il est toujours possible d'annuler votre commande, cependant des frais seront appliqués.

### Merci pour votre commande

Pour toutes questions, communiquez avec Alain Renders au 514 744 2713

Courriel : [info@imprimeriedistinction.com](mailto:info@imprimeriedistinction.com)